



Politica Integrata

Wind Tre S.p.A. intende formalizzare il proprio impegno nel perseguire la soddisfazione e la privacy dei clienti, la salvaguardia dell'ambiente, l'uso razionale dell'energia e il miglioramento delle proprie prestazioni energetiche, la tutela della salute, della sicurezza e il rispetto dei diritti umani dei lavoratori.

A tale scopo, l'azienda identifica quali obiettivi primari per le attività dell'organizzazione:

- l'osservanza delle vigenti leggi locali, nazionali e internazionali applicabili e la conformità ai requisiti degli standard volontari adottati
- il soddisfacimento delle aspettative dei clienti e degli stakeholder aziendali attraverso il coinvolgimento, il dialogo e la ricerca condivisa delle migliori soluzioni
- la concreta applicazione delle specifiche politiche e procedure per la qualità, l'ambiente, l'energia, la responsabilità sociale, la salute e la sicurezza sul lavoro e la sicurezza delle informazioni
- il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato, misurabile attraverso le performance e il raggiungimento degli obiettivi

Wind Tre considera il proprio sistema di gestione integrato, in coerenza ai principi sanciti dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo, come fondamentale strumento per il supporto e il miglioramento delle attività di business.

Il personale, i clienti, i fornitori e tutti gli stakeholder di Wind Tre condividono tali principi nella consapevolezza che la conformità ad essi è fondamentale per il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi di qualità, responsabilità sociale, salvaguardia ambientale e tutela della salute e sicurezza.

La Direzione di Wind Tre riconosce la valenza strategica del sistema di gestione integrato ed è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione degli impegni dichiarati, assicurando e verificando periodicamente che la presente Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

30/12/2022



Politica ISO 9001

La Direzione di Wind Tre S.p.A., consapevole della necessità di sviluppare il proprio business nel rispetto delle esigenze manifestate dai clienti, ha deciso di integrare nella propria strategia aziendale tale impegno garantendo l'offerta sul mercato di prodotti e servizi di elevata qualità, affidabilità e sostenibilità.

La strategia per la Qualità sviluppata da Wind Tre si propone di:

- Valutare e riesaminare periodicamente il contesto aziendale di riferimento al fine di prevenire rischi e cogliere eventuali opportunità che possano presentarsi
- assicurare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, attraverso la comprensione e la soddisfazione delle esigenze del cliente, sia esterno che interno, migliorando continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi
- raccogliere i suggerimenti di miglioramento e gestirli
- garantire il rispetto delle prescrizioni legislative applicabili al prodotto e servizio offerto nonché le disposizioni impartite dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni
- garantire gli standard di servizio comunicati attraverso le carte dei servizi WINDTRE
- garantire, attraverso l'attuazione dei programmi di investimento, il costante innalzamento della qualità dei servizi offerti e l'adeguamento degli stessi all'evoluzione tecnologica del mercato
- Assicurare che il proprio personale sia sempre adeguatamente formato nei propri ambiti di competenza
- Monitorare opportunamente i fornitori coinvolti nei processi aziendali in modo da rendere il loro operato conforme ai requisiti di qualità

La presente Politica esplicita i valori che caratterizzano il sistema di conduzione aziendale e costituisce un impegno formale che deve essere condiviso e diffuso ad ogni livello in modo da guidare l'operato quotidiano di ciascun lavoratore.

30/12/2022



Politica ISO 14001

La Direzione di Wind Tre S.p.A., consapevole della necessità di sviluppare il proprio business nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale sanciti anche a livello internazionale, e ispirandosi ai 17 obiettivi di Sostenibilità stabiliti dal consesso delle Nazioni Unite, considera la tutela e la salvaguardia dell'ambiente un elemento chiave della propria strategia aziendale.

La strategia per l'Ambiente sviluppata da Wind Tre si propone di:

- specificare chiaramente al management e a tutto il personale come le attività di tutela dell'ambiente contro ogni forma di inquinamento rivestano la massima priorità per l'azienda
- garantire la conformità a leggi e regolamenti locali, nazionali ed internazionali in materia di protezione ambientale
- valutare i rischi e le opportunità correlati agli aspetti ambientali, ai relativi obblighi normativi e ai requisiti di sostenibilità espressi dalle parti interessate
- intervenire sugli apparati tecnologici di rete per circoscrivere il consumo energetico e favorire il ricambio dei componenti a fine vita con prodotti maggiormente performanti dal punto di vista ambientale, grazie alla contemporanea integrazione di criteri e requisiti di sostenibilità nel processo di procurement aziendale
- ridefinire il perimetro degli ambienti di lavoro nell'ottica del lavoro flessibile, allo scopo di ridurre l'impronta ambientale legata ai consumi idrici ed energetici e alla produzione di rifiuti del personale
- investire nell'ammodernamento degli ambienti di lavoro e nei servizi al personale applicando criteri di tutela ambientale, favorendo il ricorso a dispositivi automatici per la gestione dei sistemi di illuminazione e climatizzazione, e garantendo la disponibilità di alternative confortevoli e sostenibili all'uso della plastica monouso
- contribuire alla lotta ai cambiamenti climatici e al riscaldamento globale del pianeta attraverso la riduzione delle emissioni di gas climalteranti, da ottenere con azioni volte all'utilizzo efficiente delle fonti energetiche e alla diminuzione dei consumi, nel quadro di sistemi di gestione e rendicontazione da certificare secondo gli standard ISO 50001 e ISO 14064
- richiedere agli stakeholder la comprensione dei principi espressi nella presente Politica Ambientale e promuovere verso di essi pratiche per la loro condivisione e osservanza, con particolare riguardo nei confronti della supply chain, di cui WindTre intende elevare il rating di sostenibilità



- orientare il Sistema di Gestione Ambientale al miglioramento continuo delle prestazioni e monitorarne costantemente l'aderenza agli obiettivi stabiliti al fine di correggere gli eventuali scostamenti

La presente Politica esplicita i valori che caratterizzano il sistema di conduzione aziendale e costituisce un impegno formale che deve essere condiviso e diffuso ad ogni livello in modo da guidare l'operato quotidiano di ciascun lavoratore.

30/12/2022



Politica ISO 50001

La Direzione di Wind Tre S.p.A., consapevole della necessità di sviluppare il proprio business promuovendo azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico e il riscaldamento globale del pianeta attraverso la riduzione delle emissioni di gas climalteranti, ha deciso di integrare nella propria strategia aziendale l'impegno verso l'uso razionale dell'energia e il miglioramento continuo della propria prestazione energetica.

Wind Tre S.p.A. si impegna per le emissioni di Scope 1 e Scope 2 a diventare 100% *Carbon Neutral* entro il 2030 attraverso un processo strutturato di quantificazione, riduzione e compensazione delle emissioni di CO₂ generate dai propri prodotti e servizi.

La strategia per l'Energia sviluppata da Wind Tre si propone di:

- specificare chiaramente al management come le attività di contrasto al cambiamento climatico ivi comprese le azioni volte all'efficienza energetica rivestano la massima priorità per l'azienda
- garantire la conformità a leggi e regolamenti locali, nazionali ed internazionali relativi all'efficienza energetica, all'uso dell'energia e al consumo energetico
- valutare i rischi e le opportunità correlati agli aspetti energetici, ai relativi obblighi normativi e ai requisiti in materia espressi dalle parti interessate
- considerare l'ottimizzazione delle prestazioni energetiche nella fase di progettazione di nuovi asset e ristrutturazione degli asset esistenti
- sostenere l'acquisto di energia verde e di prodotti, attrezzature e servizi energeticamente efficienti, informando i fornitori che la prestazione energetica è uno dei criteri di valutazione degli approvvigionamenti
- sviluppare le conoscenze e la sensibilità dei lavoratori nei confronti della necessità di sostenere la gestione dell'energia efficace
- richiedere agli stakeholder la comprensione dei principi espressi nella presente Politica Energetica e promuovendo verso di essi pratiche per la loro condivisione e osservanza
- orientare il Sistema di Gestione dell'energia al miglioramento continuo della prestazione energetica e monitorarne costantemente l'aderenza agli obiettivi stabiliti al fine di correggere gli eventuali scostamenti

La presente Politica esplicita i valori che caratterizzano il sistema di conduzione aziendale e costituisce un impegno formale che deve essere condiviso e diffuso ad ogni livello in modo da guidare l'operato quotidiano di ciascun lavoratore.

30/12/2022



Politica ISO 45001

La Direzione di Wind Tre S.p.A., consapevole della necessità di sviluppare il proprio business nel rispetto delle norme legislative in materia di Salute e Sicurezza dei lavoratori considera quest'ultima un elemento chiave della propria strategia aziendale.

La strategia per la Salute e Sicurezza dei lavoratori, sviluppata da Wind Tre, si propone di:

- specificare chiaramente, al management e a tutto il personale, come la loro tutela rispetto ai rischi connessi all'attività lavorativa rivesta la massima priorità per l'azienda
- garantire la conformità a leggi e regolamenti locali, nazionali ed internazionali in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori
- valutare i rischi e le opportunità correlati ai fattori di rischio, ai requisiti legislativi e a quelli derivanti dalle aspettative delle parti interessate
- garantire la creazione di una piattaforma software che consenta la condivisione della documentazione autorizzativa e di conformità di ogni sede ufficio aziendale, migliorando la reperibilità documentale e il controllo delle scadenze di legge
- ridefinire il perimetro degli ambienti di lavoro nell'ottica del lavoro flessibile, allo scopo di migliorare l'equilibrio nel rapporto degli impegni di lavoro e personali e ridurre i rischi di infortuni nel raggiungimento dei luoghi di lavoro
- accrescere e migliorare i processi partecipativi e di condivisione tra il Sistema di gestione della Sicurezza e il modello organizzativo 231
- miglioramento del parco auto aziendale attraverso la sostituzione di quello esistente con veicoli dotati di sistemi di sicurezza avanzati
- orientare il Sistema di Gestione della Sicurezza al miglioramento continuo delle prestazioni e monitorarne costantemente l'aderenza agli obiettivi stabiliti al fine di correggere gli eventuali scostamenti

La presente Politica esplicita i valori che caratterizzano il sistema di conduzione aziendale e costituisce un impegno formale che deve essere condiviso e diffuso ad ogni livello in modo da guidare l'operato quotidiano di ciascun lavoratore.

30/12/2022



Politica SA8000

La Direzione di Wind Tre S.p.A., consapevole della fondamentale importanza del capitale umano e relazionale nel raggiungimento degli obiettivi di business e di sostenibilità, integra fra gli strumenti a disposizione della propria strategia aziendale un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale conforme allo standard SA8000.

Wind Tre si impegna a garantire che le attività di vengano svolte nel rispetto:

- dei requisiti dello standard SA8000
- delle leggi nazionali vigenti
- delle Convenzioni dell'ILO (International Labour Organization) e dell'ONU in materia di Diritti Umani
- degli impegni volontari sottoscritti dall'azienda.

La Direzione assicura di:

- non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile
- non ricorrere a, né sostenere lavoro forzato o obbligato
- garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre
- rispettare il diritto alla contrattazione collettiva e tutelare la libertà di associazione;
- non adottare o supportare nessuna forma di discriminazione
- trattare tutto il personale con dignità e rispetto eseguendo una corretta gestione delle procedure disciplinari
- rispettare le leggi e gli standard di settore sull'orario di lavoro
- retribuire i dipendenti nel rispetto dei contratti
- riesaminare regolarmente la presente politica e garantire il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale.

Per rendere concreto il proprio coinvolgimento, la Direzione si impegna a:

- garantire il rispetto delle pari opportunità, introdurre misure in favore della parità di genere, promuovere l'accesso delle donne alle posizioni dirigenziali,
- valutare i rischi associati a eventuali disallineamenti fra retribuzioni erogate e *living wage*
- ampliare la sinergia con il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro per migliorare la reperibilità documentale e il controllo degli adempimenti normativi,



- ❑ diffondere e comunicare senza distinzioni di livello, le conoscenze sul tema del rispetto dei Diritti Umani e dei Lavoratori e dei principi etici della Responsabilità Sociale.
- ❑ potenziare la comunicazione legata alle aspettative di Wind Tre circa il rispetto dei Diritti Umani da parte delle aziende in appalto e subappalto e dei loro lavoratori
- ❑ favorire l'esercizio del diritto di effettuare segnalazioni e reclami anche in forma anonima, al fine di estendere la capacità di monitoraggio dell'azienda
- ❑ generare maggior fiducia da parte degli utenti e delle organizzazioni sociali, dimostrando il rispetto dei principi etici e sociali.

Al fine di migliorare il rapporto con tutti gli interlocutori, Wind Tre S.p.A. desidera che i principi della norma siano compresi, oltre che dall'organizzazione stessa, anche da tutti i fornitori/subfornitori e gli appaltatori/subappaltatori coinvolti nelle attività erogate.

Cosciente dell'impegno intrapreso, Wind Tre con opportuni strumenti si impegna a comunicare in merito alle proprie prestazioni sociali.

30/12/2023

Per segnalazioni / reclami relativi ad anomalie nell'implementazione dello standard SA8000, si prega di contattare:

WIND TRE: qualitycertification@windtre.it | DNV: feedback.italia@DNV.com | SAI/SAAS: saas@saasaccreditation.org



Politica ISO/IEC 27001

La Direzione di Wind Tre S.p.A., consapevole della necessità di sviluppare il proprio business a tutela della continuità dei servizi erogati (interni al perimetro di certificazione) e dei requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni trattate (informatiche e non), ha deciso di integrare nella propria strategia aziendale tale impegno implementando un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), in accordo allo Standard ISO/IEC 27001:2013, relativamente ai perimetri:

- «Erogazione di servizi di Security Management e gestione del SOC (Security Operation Center)»
- «Erogazione dei Servizi Cloud (IaaS), Housing e Sicurezza Fisica dei Datacenter a supporto»
- «Erogazione dei Servizi (SaaS) di Cloud Backup e Disaster Recovery Protection»

con estensione all'utilizzo delle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019 per i perimetri IaaS e SaaS.

La strategia per la Sicurezza delle Informazioni si propone di:

- garantire il rispetto dei requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni gestite all'interno dei perimetri relativi ai servizi indicati nella presente politica
- applicare opportune soluzioni di crittografia sulla base della criticità aziendale delle informazioni gestite ed in conformità ai requisiti normativi applicabili
- garantire il rispetto delle politiche e delle strategie aziendali
- creare e mantenere un'opportuna funzione aziendale di riferimento a supporto del SGSI
- prevedere, considerata la presenza di terze-parti coinvolte nella attività di fornitura di attività chiavi a supporto dell'erogazione di servizi:
 - un'opportuna attività di gestione delle terze-parti mediante adeguate procedure e misure di controllo da concordare e stabilire
 - una revisione dei contratti in essere con le terze-parti principali, in modo da verificare la corretta presenza delle opportune clausole di sicurezza
- identificare i requisiti di continuità dei servizi SOC e IaaS/SaaS, e definire/implementare i relativi processi, procedure e soluzioni tecnologiche a supporto



- sensibilizzare e formare adeguatamente il personale interno/terze-parti sulle tematiche inerenti alla sicurezza delle informazioni, ivi compresi principi etici e comportamentali
- incrementare il valore e la qualità percepita dei servizi offerti da parte dei clienti.

Cosciente dell'impegno intrapreso e certa che una politica operativa, chiara e trasparente sia uno strumento utile a veicolare la diffusione dei principi legati ad una corretta gestione della sicurezza delle informazioni, Wind Tre si impegna a:

- diffondere e comunicare la presente politica a tutto il personale interno coinvolto attraverso affissione all'interno della intranet aziendale, e al personale terze-parti interessato mediante gli opportuni canali di comunicazione;
- revisionare la presente politica con cadenza indicativamente annuale e in ogni caso a seguito di cambiamenti legati a fattori sia interni che esterni.

30/12/2022



Politica ISO/IEC 20000-1

La Direzione di Wind Tre S.p.A., consapevole della necessità di sviluppare il proprio business a tutela della continuità dei servizi erogati (interni al perimetro di certificazione), ha deciso di integrare nella propria strategia aziendale tale impegno implementando un Sistema di Gestione dei Servizi (SGS), in accordo allo Standard ISO/IEC 20001-1:2018, relativamente al perimetro:

Sistema di gestione dei servizi IT di WIND TRE S.p.A. a supporto di Imprese Corporate e Pubblica Amministrazione per:

- servizi di telecomunicazioni e di infrastrutture tecnologiche, prodotti e servizi di telecomunicazioni;*
- fornitura e post vendita di servizi di telecomunicazioni fisse, wireless, trasmissione dati e relativi servizi a valore aggiunto;*
- soluzioni informatiche*

La Direzione assicura di:

- garantire costantemente l'ottemperanza alle leggi e agli altri regolamenti applicabili;
- garantire un adeguato e corretto utilizzo delle tecnologie adottate e, ove possibile, perseguire il miglioramento di tali tecnologie o l'adozione di tecnologie più avanzate;
- ricercare una proficua collaborazione con tutte le parti interessate per migliorare i processi aziendali a supporto dei servizi IT;
- perseguire l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di massimizzarne l'efficacia e l'efficienza compatibilmente con lo stato dell'arte;
- responsabilizzare tutto il personale al fine di renderlo consapevole delle proprie responsabilità ai fini dell'erogazione dei servizi IT;
- analizzare le esigenze dei Clienti e tenere sotto controllo, attraverso un monitoraggio continuo ed efficace, il raggiungimento delle aspettative dei Clienti;
- effettuare un adeguato controllo gestionale ed economico sull'andamento dei servizi;
- analizzare i risultati consuntivi dei servizi rapportandoli alle ipotesi iniziali per una validazione degli stessi;
- selezionare e promuovere i rapporti con i fornitori che collaborano all'erogazione dei servizi IT secondo i principi di questa politica, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa.



Cosciente dell'impegno intrapreso e certa che una politica operativa, chiara e trasparente sia uno strumento utile a veicolare la diffusione dei principi legati ad una corretta gestione dei servizi erogati, Wind Tre si impegna a:

- diffondere e comunicare la presente politica a tutto il personale interno coinvolto attraverso affissione all'interno della intranet aziendale, e al personale terze-parti interessato mediante gli opportuni canali di comunicazione;
- revisionare la presente politica con cadenza indicativamente annuale e in ogni caso a seguito di cambiamenti legati a fattori sia interni che esterni.

31/05/2024